

Diritto di recesso

Ai sensi del Decreto Legislativo 26 marzo 2014, n. 21 "Attuazione della direttiva 83/11/CE sulla tutela dei consumatori" vige il diritto di recesso alle seguenti condizioni.

Il diritto di recesso si applica ai beni acquistati, escluse le spese di spedizione, che costituiscono un servizio cui il consumatore ha usufruito.

Per esercitare il diritto di recesso è necessario:

- inviare entro 14gg dal possesso dei beni una dichiarazione esplicita con numero d'ordine e descrizione del bene su cui si intende esercitare il diritto di recesso, oppure tramite l'utilizzo del formulario standardizzato allegato al Decreto Legislativo 21/2014. Al ricevimento della dichiarazione il personale Rinnova Energia srl verifica che la comunicazione sia stata inviata entro i termini stabiliti ed entro 14 giorni Rinnova Energia srl procederà al rimborso al consumatore comprensivo dei costi di spedizione.
- i prodotti non siano stati installati
- i prodotti siano integri, funzionanti, nei loro imballi originali, completi di tutti i loro componenti ed eventuali accessori. Gli imballi devono essere perfettamente integri; devono essere inclusi tutti gli imballi contenuti in origine. La mancanza/rottura di qualsiasi elemento dell'imballo comporta l'impossibilità ad esercitare il diritto di recesso.

Una volta esercitato il diritto di recesso, il consumatore dovrà resituire la merce in un lasso di tempo corrispondente a 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Rinnova Energia srl la sua volontà di recedere. Nel caso in cui la restituzione venga organizzata interamente dal consumatore, Rinnova Energia srl potrà trattenere il rimborso fino a quando non gli arrivi la merce o non gli pervenga la prova che il consumatore ha effettivamente rispedito i beni.

Le spese di trasporto del reso sono a carico del consumatore. Si invita a consegnare i colli senza apporre alcuna scritta sugli stessi, utilizzando le scatole utilizzate per la consegna degli stessi.

La spedizione è sotto la completa responsabilità del consumatore.

Non vengono accettati colli con spese di spedizione a carico di Rinnova Energia srl.

Le spese di riconsegna al consumatore del collo respinto sono a totale carico del consumatore.

In caso di danneggiamento del prodotto durante il trasporto, entro 5 giorni dal ricevimento il personale della Rinnova Energia srl invierà comunicazione al consumatore, per consentirgli di aprire pratica di danno nei confronti del trasportatore ed ottenerne il rimborso. In caso di prodotti consegnati rotti la richiesta di recesso verrà annullata. In tal senso si consiglia di assicurare le spedizioni di reso. Trascorsi 8 giorni dalla segnalazione

di non conformità/articolo rotto Rinnova Energia srl procederà allo smaltimento del prodotto qualora il consumatore non abbia fatto ritirare il prodotto rotto/non conforme.

Rinnova Energia srl non risponde in nessun modo per furto/smarrimento o danneggiamento di spedizioni di reso non assicurate.

A seguito della verifica da parte del nostro personale della completezza ed integrità del reso verrà effettuato il rimborso del costo dei prodotti resi.

Qualora l'articolo reso od il suo imballo non rispettino le condizioni sopra citate il recesso verrà respinto ed inviata comunicazione al consumatore, che dovrà procedere al ritiro della stessa entro e non oltre 8 giorni. Oltre tale termine il bene verrà smaltito in quanto non idoneo alla vendita ed il consumatore non potrà avvalersi in nessun modo nei confronti di Rinnova Energia srl.

Tutte le pratiche di danno devono essere svolte dall'utente che ha applicato il recesso.

In caso di reso proveniente da Paesi Extra UE tutte le spese inerenti il trasporto, lo sdoganamento e l'IVA sono a carico del consumatore.