Termini e condizioni generali di vendita

Gentile Cliente,

la informiamo che le condizioni generali di vendita, di seguito riportate indicano, nel rispetto delle normative vigenti a tutela del consumatore, le condizioni e le modalità con cui procedere all'acquisto on-line tramite il sito e-commerce shop.rinnovaenergia.eu dei prodotti di Suo interesse. La invitiamo a leggerle con attenzione e ad accettare queste Condizioni per poter procedere all'acquisto.

Ordine e conclusione del contratto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano la vendita dei prodotti tramite il sito e-commerce shop.rinnovaenergia.eu. Le vendite sono effettuate in nome e per conto proprio dalla società Rinnova Energia S.r.l., con sede legale a Trento (TN), Via per Tavernaro n. 8, capitale sociale Euro 10.000,00, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento n. TN 211834, Codice Fiscale e Partita I.V.A. 02266230222. Pertanto il singolo contratto di compravendita del Prodotto è concluso tra l'Utente e Rinnova Energia S.r.l. quale venditore.

La trasmissione dell'ordine per via informatica comporta l'integrale ed incondizionata accettazione da parte dell'acquirente non solo delle specifiche condizioni relative al singolo acquisto, così come riepilogate nella conferma d'ordine, ma anche delle presenti Condizioni Generali che si intenderanno sempre richiamate.

L'acquisto dei prodotti avviene tramite l'accesso al sito e-commerce shop.rinnovaenergia.eu e prevedono garanzia legale e di conformità. Gli ordini trasmessi vengono poi trasmessi direttamente in via elettronica alla società Rinnova Energia S.r.l. Tale messaggio di conferma riporterà un numero d'ordine, tutti i dati inseriti dal cliente relativi al prodotto oggetto di acquisto (c.d. "conferma d'ordine") nonché il riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto e ogni altra indicazione prevista dall'art. 13 del D.Lgs. n. 70/2003. E' espresso onere dell'acquirente verificare la corretta corrispondenza di quanto riportato nella conferma d'ordine a quanto ordinato. In caso di difformità, l'acquirente potrà rettificare l'ordine mediante comunicazione all'indirizzo e-mail contact@rinnovaenergia.eu

Per alcuni prodotti è prevista un programma specifico di assistenza post-vendita su richiesta, da inoltrare all'indirizzo e-mail contact@rinnovaenergia.eu

Per informazioni sul diritto di recesso consultare la sezione "Diritto di recesso".

Eventuali reclami devono esserci inoltrati entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento dei prodotti, inoltrandoci una mail a contact@rinnovaenergia.eu

Tutte le spedizioni vengono assicurate per l'intero valore del bene spedito.

Al momento del ricevimento, verificare la presenza e l'integrità di tutti i beni oggetto dell'ordine.

Eventuali comunicazioni di anomalie o rotture devono essere comunicate a mezzo mail unitamente a fotografie del danno riscontrato **entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento della merce**. Trascorso tale termine si declina ogni tipo di responsabilità per rotture.

Le fotografie dei beni devono essere effettuate nei loro imballi originali.

Non si accettano reclami senza l'invio di fotografie inerenti il danno riscontrato.

Constatata l'anomalia/rottura viene effettuata la spedizione di un bene o del componente danneggiato in sostituzione a seconda che il problema riguardi il bene completo o solamente una parte dello stesso.

Il bene distrutto ed i relativi imballi devono essere conservati per 4 settimane per consentire al trasportatore di effettuare le verifiche che riterrà opportuno in merito alla pratica di danno.

Nel caso in cui avessimo la necessità che il bene distrutto ci venga reso, inoltreremo istruzioni specifiche per procedere al reso a nostre spese.

In caso di eventuali resi non autorizzati, verranno applicate i costi del trasporto di reso.

Per materiale non conforme si intende: materiale diverso da quello ordinato, per numero e tipologia o materiale difettoso o non funzionante (che non rientri nel danno da trasporto).

Eventuali contestazioni inerenti materiale non conforme devono essere inoltrate a contact@rinnovaenergia.eu **entro e non oltre 8 giorni dal ricevimento**.

Trascorso tale termine si declina ogni responsabilità.

In caso di reclami durante il periodo della garanzia è necessario scrivere a contact@rinnovaenergia.eu.

In caso di annullamento del pagamento, Rinnova Energia srl non prende in considerazione il reclamo.

Come indicato nei presenti termini e condizioni contrattuali Rinnova Energia srl non effettua alcuna spedizione in mancanza del pagamento; altresì non effettua alcun tipo di sostituzione nel caso in cui il pagamento venga in qualche modo bloccato dal cliente.